



## Mediación

- Ayudar a las personas a unirse
- Ayudar en la comunicación
- Resolver disputas fuera del tribunal

## Contacto

Póngase en contacto con Project Sentinel para obtener más información.



### Teléfono

(650) 960-0495



### Correo Electrónico

mediate4MV@housing.org



### Address

1490 El Camino Real,  
Santa Clara, CA 95050

# Programa de Mediación de Mountain View



*Brindando Servicios de  
Resolución de  
Disputas Gratis a las  
Personas de  
Mountain View por  
Más de 40 Años*



## ¿Qué es la mediación?

La mediación ayuda a las personas a unirse.

El Programa de Mediación de Mountain View ayuda a las personas a reunirse para hablar y potencialmente resolver sus disputas en un entorno controlado. A medida que surgen posibles soluciones, los mediadores capacitados ayudan a guiar a los participantes hacia una resolución de su propia creación. El proceso está diseñado para ser una forma de resolver disputas fácilmente.

## ¿Cómo abro un caso?

Contacto Project Sentinel.

Si está interesado en obtener más información sobre la mediación o si desea abrir un caso, comuníquese con Project Sentinel, la organización que administra el Programa de Mediación de Mountain View. Un administrador de casos hablará confidencialmente con usted sobre sus inquietudes, brindará información general y discutirá las posibles opciones, incluida la mediación.

## ¿Por qué Intentar la Mediación?

Usted participa en el resultado.

En lugar de poner una disputa en manos de un juez, que tiene un conocimiento limitado de la gente y de la situación, la mediación permite a las partes involucradas escuchar sus opiniones, explorar todas las soluciones posibles y elegir un resultado mutuamente aceptable.



### Confidencial

La mediación es informal y confidencial. Los participantes pueden sentirse cómodos discutiendo las disputas abiertamente porque, de acuerdo con la ley de California, nada de lo que digan, hagan o escriban en la reunión se puede usar como prueba ante el tribunal. Los participantes juntos eligen cómo se pueden utilizar los resultados.



### Mediadores neutrales

La Ciudad de Mountain View recluta y capacita a voluntarios de la comunidad para que se conviertan en mediadores neutrales del programa. Son sus vecinos y compañeros provenientes de orígenes diversos. Los mediadores no dan consejos legales, no expresan opiniones o deciden quién tiene razón o no.



### Rápido y Gratuito

En comparación con los meses o años que se lleva para resolver las disputas en un tribunal, la mediación generalmente puede establecerse en una o dos semanas. Y el costo...absolutamente GRATIS!

## Casos Exitosos

El 80% de los casos se resuelven cuando las personas median.\*

- **Quejas de ruido: vecinos en un complejo de apartamentos con una disputa sobre el ruido.**
- **Mascotas: el perro de un vecino ladra hasta altas horas de la noche y daña una cerca.**
- **Daño a la propiedad: dos vecinos adyacentes tienen problemas con la reparación y el reemplazo de la cerca.**
- **Compañeros de habitación: dos compañeros de habitación no están de acuerdo sobre las responsabilidades del hogar.**
- **Depósitos de seguridad: el inquilino no está de acuerdo con las deducciones tomadas por el propietario.**
- **Disputas comerciales: un consultor afirma que una empresa le debe tarifas adicionales por el trabajo realizado en un proyecto.**

\*Si el conflicto es un asunto legal que no se puede resolver en la mediación, o si alguien se niega a participar, la disputa aún puede ser llevada a los tribunales.

